

WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

******* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! *******

Name des Beherbergungsbetriebes

ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

Inhaber

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

URL der Direktbuchung

Landkreis

Telefon

Fax-Nummer

E-Mail-Adresse

Internet-Homepage

<input type="checkbox"/>	Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen. Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.
<input type="checkbox"/>	Der Betrieb ist ein Hotel garni. Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 204-208 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Diese Regelung impliziert den Zusatz "Superior". Jede werbliche Nutzung der Deutschen Hotelklassifizierung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.
<input type="checkbox"/>	Mitglied im entsprechenden Anzahl Einzelzimmer: <input type="text"/> Anzahl Betten gesamt: <input type="text"/> DEHOGA-Landesverband
	Anzahl Doppelzimmer: <input type="text"/> Anzahl Zimmer gesamt: <input type="text"/>
	Anzahl Suiten: <input type="text"/> Anzahl oberirdischer Stockwerke: <input type="text"/> (inkl. EG/Parterre)

Ort/Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Allgemeine Hotelinformationen

Sauberkeit/Hygiene

- 1 Sauberkeit / Hygiene
Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Erhaltungszustand

- 2 Erhaltungszustand
Alle Möbel, Einrichtungsgegenstände und Ausstattungen sowie die gesamte interne und externe Hotelinfrastruktur sind voll funktionsfähig und ohne erkennbaren Renovierungs- /Investitionsstau.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Gesamteindruck

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| | Keine Auswahl | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen.
Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht einfachen Anforderungen.
Einrichtung und Ausstattung sind angemessen, gepflegt und funktionell.
Kat: 1 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen.
Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht mittleren Anforderungen.
Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt, aufeinander abgestimmt und funktional.
Kat: 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen.
Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht gehobenen Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt und bieten einen guten Komfort.
Kat: 3 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen.
Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht hohen Anforderungen.
Einrichtung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort.
Kat: 4 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen.
Der Gesamteindruck des Hotels in Bezug auf die Materialien entspricht den höchsten Anforderungen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt, luxuriös und bieten höchsten Komfort.
Kat: 5 | <input type="checkbox"/> |
- 4 Ambiente – Harmonische / angenehme Atmosphäre in den öffentlichen Bereichen (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.) (3)

Personal

- 5 Dienstleistungen werden von kompetenten und identifizierbaren Mitarbeitenden erbracht
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 6 Zweisprachige Mitarbeitende (Frontliners) (3)
Zweisprachige Mitarbeitende (Frontliners)
Kat: 3, 4, 5
- 7 Der Gast kann die von den Mitarbeitenden gesprochenen Sprachen einfach und schnell identifizieren (über Indikatoren wie z.B. Flaggenanstecker) (3)

Park-/ Lademöglichkeiten

- 8 Parkplatz am Hotel (3)
- 9 Haltezone für Busse direkt am Hotel (3)
- 10 Hotelgarage (5)

- 11 Ladestation für Elektroautos (10)
- 12 Spezielle Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport (3)
- 13 Sichere Fahrradabstellmöglichkeiten (3)

Verschiedenes

- 14 Mind. 50 % der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse am Zimmer (5)
- 15 Gästelift (10)
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss).
Kat: 4, 5

Einrichtungen für Menschen mit Behinderung

- 16 Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehhilfe (5)
- 17 Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl (10)
- 18 Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste (5)
- 19 Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste (5)

Rezeption und Service

Empfangsbereich

- 20 Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichnet) Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 21 Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird (3)
- 22 Sitzgruppe im Empfangsbereich (7)
Die Kriterien 22 bis 24 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsinterpretation (von klein bis groß, von einfacher Sitzzecke bis repräsentativer Saal).
Kat: 3
- 23 Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice (10)
Die Kriterien 22 bis 24 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsinterpretation (von klein bis groß, von einfacher Sitzzecke bis repräsentativer Saal).
Kat: 4, 5
- 24 Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice (10)
Die Kriterien 22 bis 24 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsinterpretation (von klein bis groß, von einfacher Sitzzecke bis repräsentativer Saal).
- 25 24-Stunden Erreichbarkeit, digital oder per Telefon (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 26 8 Stunden physische Verfügbarkeit im Hotel ODER 24 Stunden Selbst-Check-in und -out (5)
Die Kernöffnungszeiten müssen abgedeckt und auf der Website/Buchungsbestätigung angegeben sein. Verantwortliche Person ist im Haus in kurzer Gehdistanz erreichbar.
Kat: 1, 2
- 27 10 Stunden physische Verfügbarkeit im Hotel ODER 8 Stunden physische Verfügbarkeit im Hotel, zusätzlich 24 Stunden Selbst-Check-in und -out (10)
Die Kernöffnungszeiten müssen abgedeckt und auf der Website/Buchungsbestätigung angegeben sein. Verantwortliche Person ist im Haus in kurzer Gehdistanz erreichbar.
Kat: 3
- 28 14 Stunden besetzter Empfangsdienst UND 24 Stunden physisch verfügbar (15)
Die verantwortliche Person ist im Empfangsbereich anwesend.
Kat: 4

29	24 Stunden besetzter Empfangsdienst Die verantwortliche Person ist im Empfangsbereich anwesend. Kat: 5	(20) <input type="checkbox"/>
30	Selbst-Check-In Einrichtung / Service	(1) <input type="checkbox"/>
31	Selbst-Check-Out Einrichtung / Service	(1) <input type="checkbox"/>
32	Valet Parking Service Kat: 5	(10) <input type="checkbox"/>
33	Portier (separates Personal)	(15) <input type="checkbox"/>
34	Concierge / Guest Relation Manager (separates Personal) Kat: 5	(15) <input type="checkbox"/>
35	Hotelpage / -diener (separates Personal)	(15) <input type="checkbox"/>
36	Gepäckservice auf Wunsch Kat: 3, 4	(5) <input type="checkbox"/>
37	Gepäckservice Kat: 5	(10) <input type="checkbox"/>
38	Gesicherte Gepäckaufbewahrung für Gäste Kat: 3, 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
39	Sekretariatsservice (vorübergehendes Büro mit PC, Drucker und Kopierer und verfügbarem Personal)	(5) <input type="checkbox"/>
<u>Zimmerreinigung/Wäschewechsel</u>		
40	Tägliche Zimmerreinigung Mit der Möglichkeit des Opt-outs. Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
41	Handtuchwechsel auf Wunsch Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
42	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche Mit einer Abmeldemöglichkeit (opting out). Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
43	Zusätzlicher Bettwäschewechsel auf Wunsch Kat: 4, 5	(3) <input type="checkbox"/>
<u>Wäsche-/Bügelservice</u>		
44	Bügelservice Rückgabe innerhalb von 1 Stunde Kat: 5	(3) <input type="checkbox"/>
45	Waschen und Bügeln der Gästewäsche Rückgabezeitpunkt nach Absprache, Wäschebeutel vorhanden Kat: 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
46	Chemische Reinigung/Trockenreinigung der Gästewäsche Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe nach Vereinbarung, Wochenenden ausgenommen, Wäschebeutel vorhanden	(5) <input type="checkbox"/>
47	Waschmaschine	(3) <input type="checkbox"/>
<u>Zahlungsart</u>		
48	Bargeldlose Zahlung Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
<u>Sonstiges</u>		

- 49 Regenschirm am Empfang oder auf dem Zimmer (3)
Kat: 3, 4, 5
- 50 Aktuelles Medienangebot (gedruckt oder digital) (3)
Zeitungen, Smart-TV, Tablets usw.
Kat: 5
- 51 Nähzeug auf Wunsch (1)
Kat: 2, 3, 4, 5
- 52 Nähservice (3)
Kat: 5
- 53 Schuhputzmaschine im Hotel oder Schuhputzset auf Wunsch (3)
Kat: 4, 5
- 54 Schuhputzservice (5)
Kat: 5
- 55 Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service (5)
Kat: 5
- 56 Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (1)
Zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/ Duschgel
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 57 Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem Zimmer (5)
Kat: 5
- 58 Begleitung der Gäste bei Ankunft auf ihr Zimmer (5)
- 59 Turndown-Service am Abend als zusätzliche Zimmerkontrolle (7)
Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernen der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.
Kat: 5

Zimmer

Allgemeine Zimmerinformationen

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 60 | Zimmergröße(inkl. Bad / WC) ≥ 14 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | (10) <input type="checkbox"/> |
| 61 | Zimmergröße(inkl. Bad / WC) ≥ 18 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | (15) <input type="checkbox"/> |
| 62 | Zimmergröße(inkl. Bad / WC) ≥ 22 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | (25) <input type="checkbox"/> |
| 63 | Zimmergröße(inkl. Bad / WC) ≥ 30 qm
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | (30) <input type="checkbox"/> |
-
- 64 Anzahl Suiten
 Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependence ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.
 Kat: 5

Schlafkomfort - Bettsystem

65	Bett mit gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke Kat: 1, 2	(1) <input type="checkbox"/>
66	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm Kat: 3, 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
67	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm	(7) <input type="checkbox"/>
68	Flexibles Bettsystem mit einer gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 25 cm	(10) <input type="checkbox"/>

Matratzenbreite

69	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,80 m Bei der Buchung muss der Gast darüber informiert werden, ob statt eines Doppelbetts zwei Einzelbetten im Zimmer vorhanden sind oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Bettenzahl (max. 15 %), die diese Breite unterschreitet, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages hierüber zu informieren	(1) <input type="checkbox"/>
69	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 0,90 m Bei der Buchung muss der Gast darüber informiert werden, ob statt eines Doppelbetts zwei Einzelbetten im Zimmer vorhanden sind oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Bettenzahl (max. 15 %), die diese Breite unterschreitet, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages hierüber zu informieren. Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
69	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,00 m Bei der Buchung muss der Gast darüber informiert werden, ob anstelle eines Doppelbetts zwei Einzelbetten im Zimmer vorhanden sind oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Bettenzahl (max. 15 %), die diese Breite unterschreitet, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages hierüber zu informieren.	(10) <input type="checkbox"/>
69	Einzelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,20 m Bei der Buchung muss der Gast darüber informiert werden, ob statt eines Doppelbetts zwei Einzelbetten im Zimmer vorhanden sind oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Bettenzahl (max. 15 %), die diese Breite unterschreitet, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages hierüber zu informieren.	(15) <input type="checkbox"/>

70	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,40 m Bei der Buchung muss der Gast darüber informiert werden, ob statt eines Doppelbetts zwei Einzelbetten im Zimmer vorhanden sind oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Bettenzahl (max. 15 %), die diese Breite unterschreitet, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages hierüber zu informieren.	(1) <input type="checkbox"/>
70	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,60 m Bei der Buchung muss der Gast darüber informiert werden, ob statt eines Doppelbetts zwei Einzelbetten im Zimmer vorhanden sind oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Bettenzahl (max. 15 %), die diese Breite unterschreitet, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages hierüber zu informieren.	(5) <input type="checkbox"/>
70	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 1,80 m Bei der Buchung muss der Gast darüber informiert werden, ob statt eines Doppelbetts zwei Einzelbetten im Zimmer vorhanden sind oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Bettenzahl (max. 15 %), die diese Breite unterschreitet, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages hierüber zu informieren. Kat: 5	(10) <input type="checkbox"/>
70	Doppelbetten mit einer Matratzenbreite von mind. 2,00 m Bei der Buchung muss der Gast darüber informiert werden, ob statt eines Doppelbetts zwei Einzelbetten im Zimmer vorhanden sind oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Bettenzahl (max. 15 %), die diese Breite unterschreitet, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages hierüber zu informieren.	(15) <input type="checkbox"/>

Matratzenlänge

71	Matratzenlänge mind. 1,90 m	(1) <input type="checkbox"/>
71	Matratzenlänge mind. 2,00 m Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>

71	Matratzenlänge mind. 2,10 m	(10) <input type="checkbox"/>
71	Matratzenlänge mind. 2,20 m	(15) <input type="checkbox"/>

Schlafkomfort - Sonstiges

72	Zustellbares Babybett auf Wunsch Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
73	Matratzen-Hygienebezüge Ein einmal monatlich ausgekochter „Molton“ - oder ähnliches Gewebe - (mit Eckgummi) in Kombination mit einem abnehmbaren, einmal jährlich gewaschenen Matratzenbezug (wenn möglich) ODER einmal monatlich gewaschene Encasings werden akzeptiert. Encasings sind kochbare oder (chemothermisch) waschbare, atmungsaktive, milben- und milbenkotdichte Spannbettbezüge aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Material, die an der Matratzenunterseite geöffnet sein können.	(10) <input type="checkbox"/>
74	Jährliches Waschen der Matratzenbezüge und gründliche Matratzenreinigung Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird. Das Waschen des Matratzenbezugs, der in der Regel durch einen Reißverschluss abnehmbar ist, ist jeder Form des Saugens oder Dampfens vorzuziehen. Der Matratzenkern sollte alle fünf Jahre professionell gewaschen werden.	(15) <input type="checkbox"/>
75	Allergikerfreundliche Bettwäsche und Einlagen auf Wunsch Allergiefreundlich sollte nicht mit allergiefrei verwechselt werden. Allergische Kissen, Decken und Bettwäsche sollten durch ein Attest bestätigt werden. Auch die Einlagen und Bezüge der Bettwäsche sollten auf Federn und Daunern verzichten.	(3) <input type="checkbox"/>
76	Gepflegte Oberbetten / Bettdecken Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
77	Zusatzdecke auf Wunsch Kat: 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
78	Gepflegte Kopfkissen Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
79	Kopfkissen-Hygienebezüge Werden Encasings verwendet, sollten diese atmungsaktiv sein und mindestens einmal im Monat gewaschen werden.	(7) <input type="checkbox"/>
80	Jährliche Kopfkissenreinigung Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn die jährliche Kopfkissenreinigung durch das Hotel selbst oder aber über eine externe Wäscherei durchgeführt wird. Die jährliche Neuanschaffung von Kissen wird ebenfalls akzeptiert, sofern dies angemessen ist. Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
81	Zusatzkopfkissen auf Wunsch Kein Zierkissen Kat: 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
82	2 Kopfkissen pro Gast Kein Zierkissen Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
83	Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen Kat: 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
84	Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge) Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
85	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts) z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
86	Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz	(3) <input type="checkbox"/>
87	Weckservice Kat: 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>

Zimmerausstattung

- 88 Angemessene offene oder geschlossene Kleiderablage mit ausreichender Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel
Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 89 Regale oder Schubladen für Kleidung
Kat: 3, 4, 5 (1)
- 90 Ausreichende Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten
Kat: 4, 5 (3)
- 91 Separater Garderobenhaken
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- | |
|--|
| 92 1 Sitzgelegenheit
Kat: 1, 2 (3) <input type="checkbox"/> |
| 93 1 Sitzplatz pro Person
Kat: 3, 4, 5 (5) <input type="checkbox"/> |
- 94 1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch) mit Beistelltisch / Ablage
1 bequeme Sitzgelegenheit ersetzt die Sitzgelegenheit für eine Person (Nr. 93).
Kat: 4, 5 (10)
- 95 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern und Suiten
Kat: 5 (10)
- | |
|---|
| 96 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz
Kat: 1, 2 (1) <input type="checkbox"/> |
| 97 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
Kat: 3, 4 (5) <input type="checkbox"/> |
| 98 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,6 qm, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
Kat: 5 (10) <input type="checkbox"/> |
- 99 Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett
Kat: 3, 4, 5 (1)
- 100 Zugängliche Netzsteckdose im Zimmer
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)
- 101 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein. (3)
- 102 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein.
Kat: 3, 4, 5 (3)
- 103 Zugängliche Steckdose mit alternativem Anschluss im Zimmer (z. B. USB-A oder -C) (3)
- 104 Gekennzeichnete, permanent stromführende Steckdose (Dauersteckdose)
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt sein. (3)
- 105 Zentralschalter für die gesamte Zimmerbeleuchtung (3)
- 106 Bedienbarkeit der gesamten Zimmerbeleuchtung vom Bett aus (3)
- 107 Nachtlcht (1)

- 108 Angemessene Zimmerbeleuchtung (1)
 Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 109 Leselicht am Bett (3)
 Kat: 2, 3, 4, 5
- 110 Ankleidespiegel (1)
 Kat: 3, 4, 5
- 111 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock (5)
 Kat: 3, 4, 5
- 112 Papierkorb (1)
 Kat: 3, 4, 5

Safe-/Depotmöglichkeiten

- 113 Depotmöglichkeit (1)
 z.B. am Empfang
 Kat: 1, 2
- 114 Zentraler Safe (z. B. am Empfang) (3)
 3 und 4 Sterne: oder Safe im Zimmer
 Kat: 3, 4, 5
- 115 Safe im Zimmer (7)
 Kat: 5

Lärmschutz / Klimaanlage

- 116 Angemessener Schallschutz der Fenster (7)
- 117 Schallschluckende Türen / Doppeltüren (10)
 Kat: 5
- 118 Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage (7)
- 119 Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage (10)
- 120 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (10)
 Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum

Unterhaltungselektronik

- 121 Audio- / Multimedia Unterhaltung (5)
 Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste sein.
- 122 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad (3)
- 123 TV-Dienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienungsfunktion (1)
 Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 124 Zusätzliche TV-Dienste mit Monitor in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Größe (3)
- 125 Verfügbarkeit internationaler Fernsender (5)
 Kat: 4, 5
- 126 Internationaler Steckdosenadapter, Ladegeräte und/oder Adapter (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys) auf Wunsch (1)
 Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 127 Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (5)
 Der Gast muss beim Check-in über dieses Angebot informiert werden; eine Anzeige etc. wird akzeptiert.
 Kat: 3, 4

- | | | |
|-----|--|-------------------------------|
| 128 | Gerät zur internen und externen Kommunikation auf dem Zimmer samt zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital)
Kat: 5 | (10) <input type="checkbox"/> |
| 129 | WLAN-Internetzugang im öffentlichen Bereich und auf den Zimmern
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 130 | Druckmöglichkeit auf Wunsch
Kat: 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |

Verschiedenes

- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 131 | Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)
Im Gästeverzeichnis sind mindestens die Frühstückszeit, die Check-out-Zeit und die Öffnungszeiten der Hoteleinrichtungen aufgeführt.
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 132 | Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)
Im Gästeverzeichnis sind mindestens die Frühstückszeit, die Check-out-Zeit und die Öffnungszeiten der Hoteleinrichtungen aufgeführt.
Kat: 3, 4, 5 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 133 | Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital) | (1) <input type="checkbox"/> |
| 134 | Schreibgerät und Notizblock | (3) <input type="checkbox"/> |
| 135 | Korrespondenzmappe | (3) <input type="checkbox"/> |
| 136 | Hosenbügler | (3) <input type="checkbox"/> |
| 137 | Bügeleisen oder Steamer und Bügelbrett auf Wunsch / Bügelzimmer
Kat: 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 138 | Bügeleisen und -brett auf dem Zimmer | (3) <input type="checkbox"/> |
| 139 | Schuhanzieher / -löffel auf dem Zimmer
Kat: 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 140 | Türspion | (3) <input type="checkbox"/> |
| 141 | Zusätzliche Schließvorrichtung an der Zimmertür | (5) <input type="checkbox"/> |

Sanitärer Komfort

- | | | |
|-----|--|-------------------------------|
| 142 | Sanitärbereich ≥ 5 qm
Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl an Badezimmern (max. 15 %), die diese Größe unterschreiten, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages über diesen Umstand zu informieren. | (10) <input type="checkbox"/> |
| 143 | Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm
Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl an Badezimmern (max. 15 %), die diese Größe unterschreiten, ist der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages über diesen Umstand zu informieren. | (15) <input type="checkbox"/> |
| 144 | 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Badewanne/WC
1 und 2 Sterne: Sind bis zu 15% der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagendusche / -WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. Diese Ausnahme von 15% Abweichung gilt nicht für Neubauten, die nach dem 01.01.2020 geplant worden sind.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 145 | 100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Badewanne/WC und davon 50 % der Zimmer mit Badewanne und separater Duschkabine | (10) <input type="checkbox"/> |
| 146 | 30% der Zimmer mit separater Toilette | (5) <input type="checkbox"/> |
| 147 | 30% der Zimmer mit Dusch-WC | (5) <input type="checkbox"/> |

148	Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
149	Duschvorrichtung mit Duschwand oder gleichwertiger Trennvorrichtung	(5) <input type="checkbox"/>
150	Waschbecken Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
151	Doppelwaschbecken in Doppelzimmern und Suiten	(5) <input type="checkbox"/>
152	Waschbarer Badvorleger Kat: 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
153	Angemessene Beleuchtung am Waschbecken Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
154	Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne	(1) <input type="checkbox"/>
155	Sicherheitsgriffe	(3) <input type="checkbox"/>
156	Spiegel Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
157	Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
158	Kosmetikspiegel	(1) <input type="checkbox"/>
159	Beweglicher Kosmetikspiegel Kat: 4, 5	(3) <input type="checkbox"/>
160	Beleuchteter Kosmetikspiegel	(1) <input type="checkbox"/>
161	Handtuchhalter / -haken Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
162	Heizmöglichkeit im Bad (z.B. Handtuchwärmer) Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
163	Ablagefläche Kat: 1, 2, 3	(1) <input type="checkbox"/>
164	Großzügige Ablagefläche Kat: 4, 5	(3) <input type="checkbox"/>
165	Zahnputzbecher/ -glas oder Zahnbürstenhalter Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
166	Duschgel oder Waschlotion Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
167	Shampoo Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn das Badezusatz- oder Duschgel auch als Shampoo geeignet ist und dies entsprechend gekennzeichnet ist (auf Flasche oder Spender). Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
168	Zusätzliche Kosmetik- und Hygieneartikel Kat: 4, 5	<input type="text"/>
169	Papier-Gesichtstücher Kat: 3, 4, 5	(3) <input type="checkbox"/>
170	WC-Papierreserverolle Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
171	1 Handtuch pro Person Kat: 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
172	1 Badetuch pro Person	(1) <input type="checkbox"/>

Kat: 1, 2, 3, 4, 5

- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 173 | Bademantel auf Wunsch
Kat: 4 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 174 | Bademantel
Kat: 5 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 175 | Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch
Kat: 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 176 | Hausschuhe (Slipper)
Kat: 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 177 | Haartrockner auf Wunsch | (1) <input type="checkbox"/> |
| 178 | Haartrockner
Kat: 3, 4, 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 179 | Badezimmerhocker auf Wunsch
Kat: 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 180 | Abfallbehälter
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |

Gastronomie

Getränke

- | | | |
|------------|---|-------------------------------|
| 181 | Getränkeangebot im Betrieb
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 182 | Getränkeangebot auf dem Zimmer
Kat: 3, 4, 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 183 | Kühlschrank auf dem Zimmer
Oder Minibar (siehe Nr. 184) | (3) <input type="checkbox"/> |
| 184 | Minibar (mit Getränken und Snacks)
4 Sterne: Oder Maxibar (siehe Nr. 185) oder 12 Stunden Getränke per Zimmerservice (siehe Nr. 186).
Kat: 4, 5 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 185 | Maxibar oder Shop mit 24h-Selbstbedienung | (3) <input type="checkbox"/> |
| 186 | 12 Stunden Getränke im Roomservice
4 Sterne: oder Minibar (siehe Nr. 184) oder Maxibar (siehe Nr. 185). Die Stunden können nach Kernstunden aufgeteilt werden.
Kat: 4 | (10) <input type="checkbox"/> |
| 187 | 24 Stunden Getränke im Roomservice
Kat: 5 | (15) <input type="checkbox"/> |
| 188 | Kaffee- / Teekocher mit Zubehör auf dem Zimmer | (3) <input type="checkbox"/> |
| 189 | Kaffeemaschine mit Zubehör auf dem Zimmer | (5) <input type="checkbox"/> |
| Bar | | |
| 190 | Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung (geöffnet an mindestens 5 Tagen in der Woche)
Eine Getränkekarte muss vorhanden sein (gedruckt oder digital).
Kat: 4 | (7) <input type="checkbox"/> |
| 191 | Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung (geöffnet an 7 Tagen in der Woche)
Eine Getränkekarte muss vorhanden sein (gedruckt oder digital). | (10) <input type="checkbox"/> |

Kat: 5

Frühstück

192 Frühstücksbereich (1)
 Kat: 1, 2, 3, 4, 5

193 Kontinentales Frühstück Kat: 1, 2	(3) <input type="checkbox"/>
194 Frühstücksbuffet / gleichwertige Frühstückskarte Selbstbedienungsangebot mit mindestens der gleichen Produktauswahl wie beim kontinentalen Frühstück, dazu ein Ei oder einen Eierteller und Müsli Kat: 3	(5) <input type="checkbox"/>
195 Personell betreutes Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte Kat: 4	(10) <input type="checkbox"/>
196 Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte Kat: 5	(15) <input type="checkbox"/>

197 Frühstückskarte im Roomservice (5)
 Kat: 5

198 Allergenefreundliche Produkte (glutenfrei, laktosefrei...) (1)
 Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Speisen

199 Regionale Produkte (5)
 Ein erheblicher Anteil regionaler Produkte.

200 12 Stunden Speisenangebot im Roomservice Kat: 4	(10) <input type="checkbox"/>
201 24 Stunden Speisenangebot im Roomservice Kat: 5	(15) <input type="checkbox"/>

202 Restaurant
 Jeder von ihnen mit einem anderen Konzept, einer anderen Auswahl an Speisen und einem anderen Ort. Die Öffnungstage müssen auf der Website angegeben werden.
 Kat: 1, 2, 3, 4

203 Restaurant an 7 Tagen pro Woche geöffnet
 Jeder von ihnen mit einem anderen Konzept, einer anderen Auswahl an Speisen und einem anderen Ort.
 Kat: 5

Veranstaltungseinrichtungen (MICE)

Veranstaltungseinrichtungen (MICE)

204 Bankettmöglichkeiten für mind. 50 Personen Der Restaurantbereich ist nicht inbegriffen.	(1) <input type="checkbox"/>
205 Bankettmöglichkeiten für mind. 100 Personen Der Restaurantbereich ist nicht inbegriffen.	(3) <input type="checkbox"/>
206 Bankettmöglichkeiten für mind. 250 Personen Der Restaurantbereich ist nicht inbegriffen.	(5) <input type="checkbox"/>

Konferenzräume

207 Ausgewiesene Co-Working-Spaces/Gruppenarbeitsräume (10)
 Ein Co-Working-Space/Gruppenarbeitsraum muss über eine angemessene Beleuchtung (mit Kunstlicht 200 Lux), geeignete Tische und Stühle, WLAN und eine ausreichende Anzahl an Steckdosen verfügen.

- 208 Tagungsraum/-räume mit mind. 100 qm, nutzbare Mindesthöhe 2,75 m (10)
 Ein Konferenzraum muss über eine angemessene Beleuchtung (mit Kunstlicht 200 Lux), WLAN, einen Projektor, eine Leinwand (passend zur Deckenhöhe und Raumgröße), eine Garderobe oder einen Spind und eine ausreichende Anzahl an Steckdosen verfügen.
- 209 Tagungsbetreuung(eigene Abteilung, separates Personal) (5)
 Annahme nur, wenn Kriterium Nr. 208 ist erfüllt.
- 210 Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit (1)
 Annahme nur, wenn Kriterium Nr. 208 ist erfüllt. Mindestkriterium für jeden Konferenzraum.
- 211 Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume (3)
 Annahme nur, wenn Kriterium Nr. 208 ist erfüllt.

Freizeit

Sport / Erholung

- 212 Hauseigene In- und / oder Outdoor-Freizeitanlage(z.B. privater Garten, Tennisplatz, Golfplatz, Strand oder Seezugang, Skiraum)
 Die Einrichtungen gehören zum Hotelbereich und eventuelle Nutzungskosten können auf das Zimmer abgerechnet werden.
- 213 Sportgeräteverleih(z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih) (3)
- 214 Fitnessraummit mind. 4 verschiedenen Geräten(z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper) (5)
 Das Fitnessstudio hat eine Mindestgröße von 20qm.

Wellness / Beauty

- 215 Massagen - Anwendungsräume (z.B. Ganzkörpermassage, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu) Die Kabinen haben eine Mindestgröße von 10qm.
- 216 Separate Liegehalle / Ruheraum (3)
 Der Ruheraum hat eine Mindestgröße von 20qm.
- 217 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtung (3)
- 218 Sauna
 Saunatyphen: „heiß/trocken“ (z. B. Finnische Sauna), „warm/leicht feucht“ (z. B. Tepidarium) oder „warm/stark feucht“ (z. B. Dampfbad).
- 219 Beautycenter mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen(z.B. Gesichtsbearbeitungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage) (5)
 Die Kabinen haben eine Mindestgröße von 10qm.
- 220 Bäder- / Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen(z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Felke, Moor, Hammam, Dampfbäder) (10)
 Die Kabinen haben eine Mindestgröße von 10qm.
- 221 Private Spa-Kabine (5)
- 222 Swimming-Pool (außen)/ Schwimmteich (10)
 Der Außenpool ist beheizt und hat eine Mindestgröße von 60qm. Ein Schwimmteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden ohne chemische Wasseraufbereitung.
- 223 Swimming-Pool (innen) (10)
 Das Hallenbad ist beheizt und hat eine Mindestgröße von 40qm.

Kinder

- 224 Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 225 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)

- 226 Kinderbereich (Spielzimmer/Spielplatz) (3)
- 227 Babyausstattung auf Wunsch (z.B. Hochstuhl, Speisewärmer, Wickelauflege, Babyphone) (3)

Verschiedenes

- 228 Zentrale Sanitäreanlagen für Hotelgäste (3)
- 229 Ferienbetreuung / Animation oder organisierte Freizeit- und Sportaktivitäten (5)

Qualität und Online-Aktivitäten

Qualitätsmanagement

- 230 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (1)
 Ein systematisches Beschwerdemanagementsystem umfasst die strukturierte Annahme, Bewertung und Reaktion von Beschwerden.
 Kat: 3, 4, 5
- 231 Systematische Analyse von Gästebewertungen (3)
 Aktive und systematische Erfassung und Auswertung von Gästemeinungen zur Qualität der Hotelleistungen, Analyse von Schwachstellen und Umsetzung von Verbesserungen.
 Kat: 4, 5
- 232 Mystery Guesting (5)
 Für die Annahme des Mystery-Guestings müssen folgende Punkte mindestens einmal im Klassifizierungszeitraum erfüllt werden: durch professionelle Externe auf Initiative und im Auftrag des Hotels, analysiert und dokumentiert. Versteckte (interne) Kontrollen, z.B. der Hotelkette oder Kooperation werden als gleichberechtigt anerkannt.
- 233 Qualitätsmanagement-System gemäß ISO 9001:2015 oder vergleichbares System (15)

Online-Aktivitäten

- 234 Zweisprachige hoteleigene Website mit aktuellen Informationen inkl. Bettengrößen und realistischen Bilderndes Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung und Informationen über öffentliche Verkehrsverbindungen (1)
 Automatische Übersetzungen können akzeptiert werden. Die Bilder müssen mindestens eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und einen Raum jeder Kategorie zeigen.
 Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 235 Mobile Version der Website oder mobile Applikation mit direkter Buchungsoption (5)
- 236 Website mit Gästebewertungen (3)
- 237 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistung auf einem Portal / der eigenen Homepage abzugeben (5)

Verschiedenes

- 238 Nachhaltigkeitslabel/-zertifikat im Rahmen der kommenden EU-Green-Claims-Richtlinie (COM(2023) 166 final)
 Nationale Entscheidung über anerkannte Labels und Zertifikate.
- 239 Angabe des CO2-Fußabdrucks des Hotels gemäß der Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI) (10)
<https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/hotel-carbon-measurement-initiative/>

Selbstauskunft

Ich willige ein, dass meine Daten gespeichert, zum Zweck der Klassifizierung an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft weitergeleitet und verarbeitet werden.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließendes Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.