

**WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen**

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
Inhaber

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
URL der Direktbuchung

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

<input type="checkbox"/> Mitglied im entsprechenden DEHOGA-Landesverband	Anzahl Einzelzimmer: <input type="text"/>	Anzahl Betten gesamt: <input type="text"/>
	Anzahl Doppelzimmer: <input type="text"/>	Anzahl Zimmer gesamt: <input type="text"/>
	Anzahl Familienzimmer: <input type="text"/>	Anzahl oberirdischer Stockwerke: (inkl. EG/Parterre) <input type="text"/>

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## Allgemeine Informationen

---

### Teilnahmevoraussetzung

---

- 1 Das Gästehaus bzw. die Pension verfügt über mehr als neun Gästebetten resp. ein Gasthof über eine gaststättenrechtliche Konzession. Das Haus verfügt nicht über mehr als 20 Gästezimmer. Das Wort „Hotel“ ist nicht Bestandteil des Betriebsnamens des Hauses.

### Sauberkeit / Hygiene

---

- 2 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie.

### Erhaltungszustand

---

- 3 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau.

### Gesamteindruck

---

- |   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
|   | Keine Auswahl  | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt einfachen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt  | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt mittleren Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.   | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt gehobenen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit.                           | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt hohen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt. | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt höchsten Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.                | <input type="checkbox"/> |

### Park- / Lademöglichkeiten

---

- 5 Parkplatz am Haus
- 6 Hausgarage
- 7 Ladestation für Elektrofahrzeuge (z.B. Autos, Fahrräder)

### Sonstiges

---

- 8 Mind. 50 % der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse am Zimmer mit Sitzmöbeln
- 9 Gästelift  
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss)

### Barrierefreiheit

---

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 10 | Barrierefreiheit - Kategorie A<br>Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> . | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Barrierefreiheit - Kategorie B<br>Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß  | <input type="checkbox"/> |

Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

- 12 **Barrierefreiheit - Kategorie C**   
Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.
- 13 **Barrierefreiheit - Kategorie D**   
Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu [www.klassifizierung.de](http://www.klassifizierung.de).
- 14 **Umfassende Barrierefreiheit - Kategorie E**   
Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu [www.klassifizierung.de](http://www.klassifizierung.de).

## Empfang und Services

### Empfang

- 15 Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär
- 16 Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär und Sitzgelegenheit
- 17 Eigenständige Rezeption
- 18 Persönliche Begrüßung, Begleitung auf das Zimmer und Vorstellung des Hauses
- 19 Ansprechpartner zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend
- 20 Ansprechpartner mindestens morgens und abends anwesend
- 21 Telefonisch erreichbar
- 22 Gepäckservice auf Wunsch
- 23 Gepäckservice
- 24 Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb

### Zimmerreinigung / Wäschewechsel

- 25 Tägliche Zimmerreinigung
- 26 Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch
- 27 Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche
- 28 Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche
- 29 Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch

### Wäsche- / Bügelservice

- 30 Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung   
3 und 4 Sterne: Statt des Waschraumes mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung kann auch Waschen der Gästewäsche (siehe Nr. 32) angeboten werden.
- 31 Bügelservice
- 32 Waschen der Gästewäsche

### Zahlungsart

- 33 Auch bargeldlos (z.B. Rechnung, Scheck)

- 34 Kartenzahlung (z.B. Kreditkarten, ec-Cash oder ELV)

### Sonstiges

- 35 Fotokopier- und Scangerät / -möglichkeit
- 36 Regenschirm am Empfang / auf dem Zimmer
- 37 Kartenverkauf und Ticketservice (z.B. Theater, Kino)
- 38 Nähservice
- 39 Schuhputzservice
- 40 Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, etc.)

## Zimmer

### Allgemeine Informationen

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 41 | Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 14$ qm<br>Sind bis zu 15 % der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. | <input type="checkbox"/> |
| 42 | Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 18$ qm<br>Sind 15 % der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.        | <input type="checkbox"/> |
| 43 | Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 22$ qm<br>Sind 15 % der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.        | <input type="checkbox"/> |
| 44 | Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 30$ qm<br>Sind 15 % der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.        | <input type="checkbox"/> |

- 45 Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer

- 46 Mindestens 50% der Zimmer als Nichtraucherzimmer

### Schlafkomfort

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 47 | Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke   | <input type="checkbox"/> |
| 48 | Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm | <input type="checkbox"/> |
| 49 | Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm | <input type="checkbox"/> |

- 50 Höhenverstellbare Lattenroste

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 51 | Einzelbetten von mind. 0,80 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,60 m x 1,90 m   | <input type="checkbox"/> |
| 52 | Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m<br>Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. | <input type="checkbox"/> |
| 53 | Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m<br>Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. | <input type="checkbox"/> |

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 54 | Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m<br>Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. | <input type="checkbox"/> |
| 55 | 10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m  | <input type="checkbox"/> |
| 56 | Zustellbare Babybetten  | <input type="checkbox"/> |
| 57 | Matratzen-Hygienebezüge / Encasings<br>Keine einfache Molton- / Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.                                | <input type="checkbox"/> |
| 58 | Neuanschaffung von Matratzen vor max. 3 Jahren (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)  | <input type="checkbox"/> |
| 59 | Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)<br>Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.   | <input type="checkbox"/> |
| 60 | Allergikerfreundliches Bettzeug auf Wunsch (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)   | <input type="checkbox"/> |
| 61 | Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten / Bettdecken  | <input type="checkbox"/> |
| 62 | Zusatzdecke auf Wunsch  | <input type="checkbox"/> |
| 63 | Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen  | <input type="checkbox"/> |
| 64 | Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings  | <input type="checkbox"/> |
| 65 | Jährliche Tiefenreinigung des Kopfkisseninletts samt Füllung / Neuanschaffung vor max. 1 Jahr (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)  | <input type="checkbox"/> |
| 66 | Zusatzkopfkissen auf Wunsch (kein Zierkissen)   | <input type="checkbox"/> |
| 67 | 2 Kopfkissen pro Gast (kein Zierkissen)   | <input type="checkbox"/> |
| 68 | Kopfkissenauswahl<br>Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.  | <input type="checkbox"/> |

- |    |  |                          |
|----|--|--------------------------|
| 69 | Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)                                     | <input type="checkbox"/> |
| 70 | Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts) | <input type="checkbox"/> |

- |    |  |                          |
|----|--|--------------------------|
| 71 | Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz | <input type="checkbox"/> |
|----|--|--------------------------|

### Zimmerausstattung

- |    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| 72 | Waschbare Bettvorlage   | <input type="checkbox"/> |
| 73 | Weckservice / -vorrichtung  | <input type="checkbox"/> |
| 74 | Kleiderschrank / -nische angemessener Kapazität   | <input type="checkbox"/> |
| 75 | Wäschefächer  | <input type="checkbox"/> |
| 76 | Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel<br>Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht. | <input type="checkbox"/> |
| 77 | Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten   | <input type="checkbox"/> |
| 78 | Garderobe oder Garderobenhaken  | <input type="checkbox"/> |
| 79 | Aufhängmöglichkeit für Kleidersack (außerhalb des Kleiderschranks)                                  | <input type="checkbox"/> |

80	1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
81	1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
82	1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch mit Beistelltisch / Ablage)	<input type="checkbox"/>
83	1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel oder Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern	<input type="checkbox"/>
84	Tisch / Schreibtisch / Schreibplatte	<input type="checkbox"/>
85	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,5 qm und angemessener Schreibtischbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
86	Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett	<input type="checkbox"/>
87	Zugänglich, freie Netzsteckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
88	Zusätzliche, zugängliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe	<input type="checkbox"/>
89	Zugängliche, freie Netzsteckdose in Bettnähe	<input type="checkbox"/>
90	Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
91	Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
92	Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
93	Nachtlicht Ein bewegungsmeldendes gedimmtes Licht, das auf den Zimmerfußboden ausgerichtet ist, um die Sicherheit des Gastes zu gewährleisten. Auf Wunsch kann das Licht auch manuell bedient werden.	<input type="checkbox"/>
94	Angemessene Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
95	Leselicht am Bett	<input type="checkbox"/>
96	Ankleidespiegel	<input type="checkbox"/>
97	Kofferbock oder Kofferablage mit ausreichend Platz für einen geöffneten Koffer	<input type="checkbox"/>
98	Papierkorb	<input type="checkbox"/>
<u>Safe / Depotmöglichkeit</u>		
99	Depotmöglichkeit im Haus	<input type="checkbox"/>
100	Zentraler Safe im Haus 3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr. 101).	<input type="checkbox"/>
101	Safe im Zimmer	<input type="checkbox"/>
102	Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
<u>Schallschutz / Klimatisierung</u>		
103	Angemessener Schallschutz der Fenster	<input type="checkbox"/>
104	Schallschluckende Türen / Doppeltüren	<input type="checkbox"/>
105	Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
106	Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
107	Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle,	<input type="checkbox"/>

## Frühstücksraum)

- 108 Stimmige Raumatmosphäre im öffentlichen Gästebereich (Licht, Geruch, Musik, Farbe, etc.)

Unterhaltungselektronik

- 109 Radioprogramme   
Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät, Tablet oder ein zentrales Haussystem erfolgen.

- 110 Audio- / Multiplayer

- 111 Elektronisches Medium im Bad

- 112 Fernseher mit Fernbedienung

- 113 Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung und Programmbelegungsübersicht

- 114 Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung, Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick

- 115 Satelliten- / DVBT- / Kabelempfang   
Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können („Überall-Fernsehen“).

- 116 Pay-TV / Filmkanäle/ Videogames mit Kindersperrmöglichkeit

- 117 Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch

- 118 Ladegeräte / Adapter auf Wunsch (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys)

Telekommunikation

- 119 Telefax im Haus

- 120 Dem Gast zugängliches Telefon

- 121 Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer samt zweisprachiger Bedienungsanleitung   
Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden

- 122 Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung

- 123 Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN)   
2 und 3 Sterne: Oder Internetzugang auf dem Zimmer (siehe Nr. 124).

- 124 Internetzugang auf dem Zimmer (z.B. DSL, WLAN)   
3 Sterne: Oder Internetzugang im öffentlichen Bereich (siehe Nr. 123).

- 125 Internet-Endgerät mit Druckmöglichkeit im öffentlichen Bereich

- 126 Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch

- 127 Internet-Endgerät auf dem Zimmer

Sonstiges

- 128 Hausinformation (Die Hausinformation ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)   
1 und 2 Sterne: Der Hausinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Check out-Zeiten zu entnehmen.

- 129 Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)   
Alle in der Klassifizierung angerechneten Dienstleistungen müssen dem Serviceleitfaden zu entnehmen sein, sofern sie nicht per Aufkleber oder Aufsteller an geeigneter Stelle an den Gast kommuniziert werden.

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 130 | Zweisprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)<br>Alle in der Klassifizierung angerechneten Dienstleistungen müssen dem Serviceleitfaden zu entnehmen sein, sofern sie nicht per Aufkleber oder Aufsteller an geeigneter Stelle an den Gast kommuniziert werden.                              | <input type="checkbox"/> |
| 131 | Verfügbares regionales Informationsmaterial  | <input type="checkbox"/> |
| 132 | Schreibgerät und Notizblock  | <input type="checkbox"/> |
| 133 | Korrespondenzmappe   | <input type="checkbox"/> |
| 134 | Wäschebeutel   | <input type="checkbox"/> |
| 135 | Bügeleisen und -brett auf Wunsch / Bügelzimmer<br>2, 3, 4 und 5 Sterne: Der Bügelservice (Nr. 31) kann dieses Kriterium ersetzen.  | <input type="checkbox"/> |
| 136 | Bügeleisen und -brett auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 137 | Nähzeug auf Wunsch<br>3 Sterne: Statt des Nähzeugs auf Wunsch kann auch ein Nähservice (siehe Nr. 38) angeboten werden.  | <input type="checkbox"/> |
| 138 | Nähzeug auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 139 | Schuhanzieher / Schuhlöffel auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 140 | Schuhputzutensilien auf Wunsch<br>3 Sterne: Statt der Schuhputzutensilien auf Wunsch kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 39) angeboten werden. Ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 142) erfüllt dieses Kriterium auch.  | <input type="checkbox"/> |
| 141 | Schuhputzutensilien auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 142 | Schuhputzgerät im Betrieb<br>3 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 39) angeboten werden. Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 141) erfüllen dieses Kriterium auch.<br>4 und 5 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 39) angeboten werden. | <input type="checkbox"/> |

### Sanitärkomfort

- |     |   |                          |
|-----|---|--------------------------|
| 143 | Sanitärbereich $\geq 5$ qm<br>Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.   | <input type="checkbox"/> |
| 144 | Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm<br>Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.   | <input type="checkbox"/> |
| 145 | 100% Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC<br>1 und 2 Sterne: Sind bis zu 15 % der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagedusche / -WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. | <input type="checkbox"/> |
| 146 | Sanitärbereich mit Außenfenster oder Abluftsystem   | <input type="checkbox"/> |
| 147 | Duschvorrichtung mit Duschvorhang<br>Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.  | <input type="checkbox"/> |
| 148 | Duschvorrichtung mit Duschwand<br>Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist eine Duschwand entbehrlich.   | <input type="checkbox"/> |



- |     |   |                          |
|-----|---|--------------------------|
| 149 | Waschbecken   | <input type="checkbox"/> |
| 150 | Doppelwaschbecken in Doppelzimmern  | <input type="checkbox"/> |
| 151 | Waschbarer Badvorleger  | <input type="checkbox"/> |
| 152 | Angemessene Beleuchtung am Waschbecken  | <input type="checkbox"/> |
| 153 | Permanente Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne   | <input type="checkbox"/> |
| 154 | Sicherheitsgriff  | <input type="checkbox"/> |
| 155 | Spiegel   | <input type="checkbox"/> |
| 156 | Zugänglich, freie Steckdose in Spiegelnähe  | <input type="checkbox"/> |
| 157 | Kosmetikspiegel   | <input type="checkbox"/> |
| 158 | Beweglicher Kosmetikspiegel   | <input type="checkbox"/> |
| 159 | Beleuchteter Kosmetikspiegel  | <input type="checkbox"/> |
| 160 | Handtuchhalter / -haken   | <input type="checkbox"/> |
| 161 | Heizmöglichkeit im Bad<br>4 und 5 Sterne: Mindestkriterium gilt als erfüllt, wenn das Kriterium „Handtuchwärmer“ (Nr. 162) vorhanden. | <input type="checkbox"/> |
| 162 | Handtuchwärmer  | <input type="checkbox"/> |
| 163 | Ablagefläche  | <input type="checkbox"/> |
| 164 | Großzügige Ablagefläche   | <input type="checkbox"/> |
| 165 | Zahnbecher / -glas  | <input type="checkbox"/> |
| 166 | Seife oder Waschlotion am Waschbecken   | <input type="checkbox"/> |
| 167 | Waschlotion oder Duschgel in der Dusche / Badewanne   | <input type="checkbox"/> |
| 168 | Shampoo<br>Gilt als erfüllt, wenn die Waschlotion / das Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.                   | <input type="checkbox"/> |
| 169 | Körperpflegeartikel in Einzelflacons  | <input type="checkbox"/> |
| 170 | Zusätzliche Kosmetikartikel (z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad, Bodylotion)                             | <input type="checkbox"/> |
| 171 | Papier-Gesichtstücher   | <input type="checkbox"/> |
| 172 | WC-Papierreserverolle   | <input type="checkbox"/> |
| 173 | 1 Handtuch pro Person   | <input type="checkbox"/> |
| 174 | 1 Badetuch pro Person   | <input type="checkbox"/> |
| 175 | Bademantel auf Wunsch   | <input type="checkbox"/> |
| 176 | Bademantel  | <input type="checkbox"/> |
| 177 | Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch   | <input type="checkbox"/> |
| 178 | Hausschuhe (Slipper)  | <input type="checkbox"/> |
| 179 | Haartrockner auf Wunsch   | <input type="checkbox"/> |

- |     |                             |                          |
|-----|-----------------------------|--------------------------|
| 180 | Haartrockner                | <input type="checkbox"/> |
| 181 | Badezimmerhocker auf Wunsch | <input type="checkbox"/> |
| 182 | Personenwaage               | <input type="checkbox"/> |
| 183 | Abfallbehälter              | <input type="checkbox"/> |
| 184 | Versenkbare Wäscheleine     | <input type="checkbox"/> |

## Gastronomie

---

### Getränke

---

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 185 | Getränkeangebot im Betrieb   | <input type="checkbox"/> |
| 186 | Getränkeangebot auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 187 | Maxibar im Haus<br>Produkte können über das Zimmer abgerechnet werden.                                   | <input type="checkbox"/> |
| 188 | Kühlschrank auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |
| 189 | Minibar  | <input type="checkbox"/> |
| 190 | Den Gästen zugänglicher Kaffee- / Teekoher mit Zubehör im Haus<br>Kann durch Service kompensiert werden. | <input type="checkbox"/> |
| 191 | Kaffee- / Teekoher mit Zubehör auf dem Zimmer  | <input type="checkbox"/> |

### Frühstück

---

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 192 | Frühstücksangebot  | <input type="checkbox"/> |
| 193 | Erweitertes Frühstücksangebot<br>Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse. | <input type="checkbox"/> |
| 194 | Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte<br>Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Müsli.   | <input type="checkbox"/> |

### Speisen

---

- |     |   |                          |
|-----|---|--------------------------|
| 195 | Kleines Speisenangebot am Abend auf Wunsch für Hausgäste  | <input type="checkbox"/> |
| 196 | Kleines Speisenangebot (warm und kalt) am Abend auf Wunsch für Hausgäste  | <input type="checkbox"/> |
| 197 | Dreigängiges Menu oder „À la carte“ oder Buffet   | <input type="checkbox"/> |
| 198 | Restaurant geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche  | <input type="checkbox"/> |
| 199 | Diätküche (diätetisch geschulter Koch, Diätassistent oder Ökotrophologe)  | <input type="checkbox"/> |
| 200 | Regionale Küche<br>Die Speisekarte weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Spezialitäten auf. Die verwendeten Produkte stammen überwiegend aus der Region. | <input type="checkbox"/> |

## Freizeit

---

### Hauseinrichtung

---

- 201 Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks- / Speiseraum
- 202 Auswahl an Gesellschaftsspielen
- 203 Spielgeräte (z.B. Billard, Tischtennis, Tischfußball, Dart)
- 204 Abstellraum für Sportgeräte (z.B. Fahrräder, Skier)
- 205 Verschließbarer Abstellraum für Sportgeräte (z.B. Fahrräder, Skier)
- 206 Grillplatz mit Sitzmöglichkeiten
- 207 Laube, Pavillon
- 208 Hauseigener Streichelzoo (mind. 5 verschiedene Tierarten)

### Sport

- 209 Hauseigene In- und Outdoor-Freizeitanlage (z.B. Tennisplatz, Golfplatz, Strand, Liegewiese mit Liegemöbel)
- 210 Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)
- 211 Fitnessraum, wenn mindestens 4 Geräte (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper) vorhanden  
Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.

### Wellness / Beauty

- 212 Separate Liegehalle / Ruheraum
- 213 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtung
- 214 Sauna
- 215 Kosmetikangebot mit mindestens 4 verschiedene Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage)  
Der Anwendungsraum / die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 216 Privatspa
- 217 Swimming-Pool (außen) / Schwimmteich  
Der Außen-Pool ist beheizt. Der Pool / Schwimmteich hat eine Mindestgröße von 20 qm.
- 218 Swimming-Pool (innen)  
Der Innen-Pool hat eine Mindestgröße von 20 m<sup>2</sup>.

### Kinder

- 219 Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal
- 220 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal
- 221 Kinderspielbereich (z.B. Spielzimmer, Spielplatz)

### Sonstiges

- 222 Für den Gast erkennbare, regelmäßige persönliche Aktivitäten mit dem Gastgeber / Animation
- 223 Tägliche Infos für den Gast (z.B. Wetter, Veranstaltungstipps)

## **Qualitäts- und Onlineaktivitäten**

### Qualitätsmanagement

- 224 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden   
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde.
- 225 Systematische Analyse von Gästebewertungen   
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Betriebsleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.
- 226 Mystery Guesting (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)   
Mystery Guestings müssen von spezialisierten Drittanbietern auf Initiative und Rechnung des Betriebes mindestens einmal innerhalb des Klassifizierungszeitraums durchgeführt, ausgewertet und dokumentiert werden. Verdeckte Eigenkontrollen durch Betriebsketten oder Betriebskooperationen sind als gleichwertig zu betrachten.
- 227 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ oder vergleichbares System   
European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. [www.hotrec.eu](http://www.hotrec.eu)). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen. Stufe 2 plus Checkliste der Initiative „ServiceQualität Deutschland“ ist beispielsweise akkreditiert (vgl. [www.servicequalitaet-deutschland.de](http://www.servicequalitaet-deutschland.de)).

### Online Aktivitäten

---

- 228 Angebot / Verkauf eigener oder regionaler Produkte
- 229 Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung   
Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen. 4 und 5 Sterne: Die Website muss in mind. 2 Sprachen (z.B. deutsch / englisch) zur Verfügung stehen.
- 230 Website mit direkter Buchungsoption und Gästebewertungen   
Keine simple E-Mailanfrage.
- 231 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Betriebsleistung auf einem Portal oder der eigenen Homepage abzugeben
- 232 Ökolabel   
Umweltzeichen wie z.B. DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 14001, Viabono oder Certified Green Hotel.

### Selbstauskunft

---

- Ich willige ein, dass meine Daten gespeichert, zum Zweck der Klassifizierung an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft weitergeleitet und verarbeitet werden.
- Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließendes Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.